……, ……
Data, miejscowość

.....
Imię i nazwisko

.....
adres e-mail

.....
telefon

adres dostarczenia towaru do wymiany:

Brendi.pl
ul. Północna 7
08-106 Zbuczyn

Formularz reklamacji

Nr zamówienia: …..... Data nabycia rzeczy …..... Data wykrycia wady …..... Czy jest to pierwsze oświadczenie odnośnie tej rzeczy: tak/nie*

Nazwa towaru: .....

Opis wady:.....

….....

….....

Na podstawie art. 43b ustawy o prawach konsumenta:
1. w pierwszej kolejności spróbujemy naprawić reklamowany produkt.

jeśli naprawa nie będzie możliwa:
2. zaproponujemy wymianę towaru na nowy

jeżeli naprawa lub wymiana na nowy nie będą możliwe:
3. możemy obniżyć cenę towaru (prosimy podać obniżka o jaką kwotę będzie dla Ciebie satysfakcjonująca): proszę o obniżenie ceny towaru o kwotę..... słownie: ..... ….....

lub

4. anulować zakup i zwrócić zapłaconą kwotę: proszę o zwrot kwoty ….....słownie: ….....na podane poniżej konto lub adres

Moje konto bankowe nr:

		-				-				-				-				-				-				-			

Przekazem pieniężnym Poczty Polskiej na adres: ….....

….....

……
podpis Konsumenta