

nick z allegro (jeśli dotyczy)

imię i nazwisko

Adres zamieszkania

e-mail

telefon

RBC Łukasz Rosiński
ul. Północna 7
08-106 Zbuczyn

OŚWIADCZENIE O SKORZYSTANIU Z RĘKOJMI

Nr zamówienia: | Data nabycia rzeczy | Data wydania rzeczy | Data wykrycia wady
Rodzaj wady: fizyczna/prawna* | Czy jest to pierwsze oświadczenie odnośnie tej rzeczy: tak/nie* | Czy rzecz jest zamontowana: tak/nie*

Nazwa towaru:

Opis wady:

Informacje dodatkowe:

Na podstawie **Kodeksu cywilnego** art. 556 i kolejnych:**

1. **z**ądam nieodpłatnej naprawy towaru
2. **z**ądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) i zwrot różnicy na podane poniżej konto lub adres
3. **z**ądam wymiany towaru na nowy (możliwe tylko w przypadku wady istotnej)***
4. **o**dstepuję od umowy i **z**ądam zwrotu kwoty (słownie:) na podane poniżej konto lub adres (możliwe tylko w przypadku wady istotnej)***

***zgodnie z obowiązującymi przepisami, sprzedający ma prawo jednorazowo, nawet w przypadku wady istotnej dokonać nieodpłatnej naprawy, jeśli w jej wyniku wada zostanie usunięta.

Moje konto bankowe nr:

Przekazem pieniężnym Poczty Polskiej na adres:

.....
podpis Konsumenta

* niewłaściwe skreślić | ** właściwe podkreślić

INFORMACJE DOTYCZĄCE OŚWIADCZENIA O SKORZYSTANIU Z REKOJMI PRZEZ KONSUMENTA

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym za wady fizyczne i prawne.

Macie Państwo po wykryciu wady prawo:

- a. złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny;
- b. złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, ale nie wtedy kiedy wada jest nieistotna;
- c. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad;
- d. żądać usunięcia wady.

W ciągu 14 dni ustosunkujemy się do Państwa oświadczenia lub żądania.

Wadliwą rzecz należy dostarczyć na adres ([RBC Łukasz Rosiński, ul. Północna 7, 08-106 Zbuczyn](#)).

Koszty wymiany lub naprawy ponosi sprzedający, za wyjątkiem przypadku, jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana. Wtedy zobowiązani jesteście Państwo ponieść część kosztów związanych z tym kosztów przewoźnych rzeczy. Macie Państwo alternatywnie prawo żądać od nas zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, ale do wysokości ceny rzeczy sprzedanej.

Odpowiadamy z tytułu rekojmi jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania Państwu rzeczy, a jeżeli przedmiotem sprzedaży była rzecz używana roku od momentu jej wydania. Państwa uprawnienie jest ograniczone w czasie do roku, licząc od dnia stwierdzenia wady jednak nie upływa wcześniej niż przed upływem dwóch lat od momentu wydania Wam rzeczy, a jeżeli przedmiotem sprzedaży była rzecz używana przed upływem roku od momentu wydania Wam rzeczy. Wyjątkiem jest sytuacja kiedy określony przez nas lub producenta termin przydatności rzeczy do użycia kończy się po upływie dwóch lat od momentu wydania Wam rzeczy. Odpowiadamy wtedy z tytułu rekojmi za wady fizyczne tej rzeczy stwierdzone przed upływem tego terminu.

Odpowiedzialność za wady prawne jest w istocie taka sama, a czas na zgłoszenie biegnie od momenty dowiedzenia się o wadzie, a okresy przedawnienia od uprawomocnienia się orzeczenia w sprawie rzeczy dotkniętej wadą prawną

Zagadnienie rekojmi jest niezwykle złożone i zachęcamy do zapoznania się z Kodeksem cywilnym i stronami UOKiK i organizacji konsumenckich opisujących dokładnie i obrazowo Państwa uprawnienia. Nasz sklep działa w zgodzie z prawem i szanuje prawa konsumentów, więc informacje prawne, które tam znajdziecie będą również miały zastosowanie w zakresie umów z nami.